

Gehandicaptenvoorzieningen in Het Concertgebouw

In de toegankelijkheidsgids van de Stichting Gehandicapten Overleg Amsterdam (SGOA) is Het Concertgebouw aangemerkt als een gebouw dat goed toegankelijk is. Hieronder vindt u een overzicht van alle voorzieningen die voor minder valide bezoekers getroffen zijn om het bezoek zo aangenaam mogelijk te laten verlopen. Verder wijzen wij u er graag op dat u altijd terecht kunt bij de suppoosten, mocht er zich onverhoopt een probleem voordoen.

Parkeren

Er zijn gehandicaptenparkeerplaatsen op het Concertgebouwplein. Er zijn 4 invalideparkeerplaatsen op het pleintje naast de hoofdingang die 24 uur beschikbaar zijn voor invaliden. Daarnaast zijn er ook nog 3 parkeerplaatsen die tussen 18:00 en 24:00 uur alleen voor invaliden beschikbaar zijn.

Voor Amsterdammers met een geldige Landelijke Parkeerontheffing (LPO) of een geldige (Europese) gehandicaptenparkeerkaart (EGP) geldt dat men overal in Amsterdam gratis mag parkeren met een digitale parkeervergunning. Voor bezoekers van Amsterdam is een dagkaart beschikbaar om gratis te mogen parkeren op reguliere parkeerplaatsen. Deze dagkaart is bij één van de servicepunten van Cition Parkeermanagement af te halen. U kunt hier ook een digitale parkeerjaarkaart voor gehandicapte bezoekers aanvragen. Verder informatie www.cition.nl en www.sgoa.nl

De toegankelijkheid

Het gebouw is via de buitendeuren goed toegankelijk. Er zijn dubbele buiten- en binnendeuren met een minimale breedte van 150 cm. De minimale deurbreedte van de enkele deuren is 80 cm. Er zijn in de gangen en foyers geen drempels. Naar sommige toiletten toe is er een minimale drempel van ca. 1 cm.

Er is op elke verdieping een invalidentoilet die voldoet aan de daarvoor geldende normen. Een alarmkoord is daar een onderdeel van.

Er zijn zowel voor de Grote- als voor de Kleine Zaal publieksliften beschikbaar met een deurbreedte van minimaal 90 cm. De binnenmaat is minimaal 100 x 140 cm. In de liften is een alarmknop en/of telefoon aanwezig.

- De automatische draaideur kan op halve snelheid worden gezet.
- Bij concerten in de Kleine Zaal dient een suppoost bezoekers in een rolstoel door het hek naast de kassa's te laten, zodat deze met de lift naar boven kunnen.
- Blindengeleidehonden zijn welkom, ook in de concertzalen
- Rollators en rolstoelen die niet gebruikt worden dienen tijdens de concerten op daartoe aangewezen plaatsen geparkeerd te worden

Aangezien de verschillende soorten ('gewone', elektrische) rolstoelen diverse afmetingen hebben, is niet elke rolstoelplaats geschikt voor elk type rolstoel. Houd daar rekening mee bij bestellingen!

De diverse afmetingen van de verschillende rolstoelplaatsen

Grote Zaal

- Rij 8 stoel 1 en stoel 40: grootte plaats: 100x60 cm. De rolstoel komt vóór de buitenste stoel van de rij staan, omdat het een plaats is met extra ruimte vóór de stoel. De bezoeker blijft in zijn of haar rolstoel en de Concertgebouwstoel blijft opgeklapt.
- Rij 30 stoel 9 en stoel 32: grootte plaats: 125x60 cm.
- Zijstoelen: naast stoel 37 en naast stoel 90 (stoelnummers eventuele begeleiders). Hier is genoeg ruimte voor grote rolstoelen, eventueel zelfs voor een scootmobiel. Op deze plaatsen bevinden zich géén Concertgebouwstoelen. Het betreffen wel minderzicht plaatsen.

Kleine Zaal

- KZ: Rij 9 stoel 1: grootte plaats: 80x50 cm (60 cm breedte kan, maar dan heeft overige publiek wat moeite om er langs te lopen.)
- KZ: Rij 10 stoel 24: grootte plaats: 80x60 cm.

Op deze plaatsen in de Kleine Zaal bevinden zich géén Concertgebouwstoelen.

De afmeting van de lift die de Kleine Zaalbezoekers gebruiken is 150 x 100 cm., de deurbreedte is min. 90 cm.

Koorzaal

De Koorzaal heeft geen vaste plaatsen, dus de rolstoel mag in principe overal neergezet worden, zolang de vluchtweg niet geblokkeerd wordt. Er kunnen maximaal 2 rolstoelen in de Koorzaal worden geplaatst. De afmeting van de lift die de Koorzaalbezoekers gebruiken is 150x100 cm.

Voorzieningen voor slechthorenden

Voor slechthorenden zijn er bij de vestiaire van de Grote Zaal aan de Noordzijde en bij de vestiaire van de Kleine Zaal infraroodontvangers te verkrijgen. Deze zijn er in twee versies:

- **De kinbeugelontvanger (stereo)**
Dit is voor mensen zonder gehoorapparaat. Het is een beugel (soort koptelefoon) die onder de kin hangt met twee oordopjes in het oor, die het versterkte geluid overbrengt via de infrarode straling. Iedereen kan hiervan gebruik maken. Er zijn schone dopjes voor iedere bezoeker in verband met hygiëne.
- **De lusontvanger**
Dit is een ontvanger/zender die op het eigen gehoorapparaat werkt. Het gehoorapparaat moet daarvoor in stand T staan. De ontvanger werkt in principe op alle normale gehoorapparaten.

Voor u als bezoeker een ontvanger meekrijgt, dient u naam en adres in te vullen op een formulier. Voor regelmatige bezoekers van Het Concertgebouw is er een pasje verkrijgbaar om deze administratieve handeling vóór elk concert te vermijden.